

¿Qué es un cobrador de deudas?

Los cobradores de deudas son negocios o personas que cobran deudas para otros. La mayoría de los cobradores de deudas son agencias profesionales para cobrar deudas. Los médicos, los hospitales, las tiendas, compañías de ventas por correo, y a veces los bancos y las compañías que hacen préstamos usan las agencias para cobrar deudas. Además, la mayoría de los abogados que cobran deudas para sus clientes se consideran “cobradores de deudas” (“debt collectors”) bajo la ley federal.

¿Qué es el decreto de prácticas justas para cobrar deudas (Fair Debt Collection Practices Act)?

Esto es una ley federal que protege a los consumidores de ser hostigados y de sufrir abusos de los cobradores de deudas. El decreto requiere que los cobradores de deudas traten a los consumidores de manera justa y les da a los consumidores derechos importantes.

¿Qué deudas y qué cobradores de deudas están incluidos en esta ley?

Las deudas personales, familiares y de la casa están incluidas en esta ley. Por ejemplo, imagínesse que usted le debe dinero a una joyería. Si la joyería intenta cobrar el dinero, esto NO está incluido en la ley. Sin embargo, si la joyería contrata a alguien (como una agencia de cobrar deudas o un abogado) para cobrar el dinero, la agencia de cobrar deudas o el abogado ESTAN incluidos en el decreto.

¿Qué clases de acciones no están permitidas?

Los cobradores de deudas no pueden hostigar, oprimir o abusar a una persona. Por ejemplo, un cobrador de deudas:

- No puede usar un lenguaje que sea abusivo, profano, amenazador u obsceno.
- No le puede llamar a usted antes de la 8 de la mañana o después de las 9 de la noche (a no ser que usted esté de acuerdo).
- No puede llamar repetidas veces para hostigarle a usted.
- No puede hablar con otras personas sobre su deuda (excepto una agencia de crédito).
- No puede ponerse en contacto con su trabajo si saben que su patrón no permite llamadas personales.
- No puede pretender o darle a usted a entender que son abogados o representantes del gobierno.
- No le puede mentir y decirle que usted ha cometido un crimen por no pagar la deuda.
- No pueden amenazar con hacer cosas que no pueden hacer (o que no piensan hacer).

- No puede forzarle a usted a aceptar llamadas o a pagar por telegramas.
- Le tienen que decir quien son y para quien trabajan cuando le llaman a usted.
- Le tienen que decir a usted la cantidad de la deuda y el nombre del acreedor.

Hay otras cosas que los cobradores de deudas no pueden hacer. Usted debería de ponerse en contacto con un abogado si usted cree que un cobrador de deudas le está maltratando a usted.

¿Cómo puede un cobrador de deudas ponerse en contacto conmigo?

Un cobrador de deudas se puede poner en contacto con usted en persona, por correo, por teléfono, por telegrama o por fax. Sin embargo, un cobrador de deudas no se puede poner en contacto con usted a horas y en lugares que no sean razonables.

¿Puedo hacer que un cobrador de deudas pare de ponerse en contacto conmigo?

Sí. Usted puede hacer que un cobrador de deudas pare de ponerse en contacto con usted enviándole una carta diciéndole que pare. Después de que la agencia reciba la carta, la agencia no se puede poner en contacto con usted otra vez a no ser que sea para decirle a usted que no le van a contactar otra vez o para decirle a usted

