

## ¿Qué debería de buscar en una tarjeta de crédito?

Al escoger una tarjeta de crédito, piense como va a usar la tarjeta. Si usted quiere usar la tarjeta para gastos actuales y pagarlos a cada mes, usted quiere una tarjeta que no tenga honorarios anuales y con un período de gracia. Si usted quiere usar la tarjeta para gastos grandes que usted quiere pagar a largo plazo, usted debería de buscar una tarjeta con un APR (tasa de porcentaje anual) (annual percentage rate) bajo. Cualquiera que sean sus planes, usted quiere la tarjeta de crédito con el costo más bajo, así es que compare tarjetas antes de pedir una tarjeta de crédito.

## ¿Cómo puedo comparar tarjetas de crédito?

1. Mire el APR (tasa de porcentaje anual) que le cobran por la tarjeta. Tenga cuidado con las tarjetas que ofrecen una tasa baja de introducción. Compruebe cuanto tiempo duran las tasas bajas de introducción y cuanto es la tasa permanente. Preste atención para ver si la tasa de introducción se aplica a la transferencia de saldo, dinero por adelantado y/o compras.
2. Compare las tasas anuales. Algunas tarjetas no cobran honorarios anuales, mientras otras cobran honorarios anuales altos. Las tarjetas que dan bonos como millas para compañías aéreas y las tarjetas que tienen como objetivo a la gente que tiene un historial de crédito malo normalmente cobran honorarios anuales.
3. Tiene la tarjeta un período de gracia? Si la tarjeta tiene un período de gracia,

usted no tendrá que pagar interés cuando usted paga todo el saldo mensual.

4. ¿Cuánto son los honorarios por transacciones, honorarios por pagar tarde y honorarios por pasarse del límite de crédito? Algunas tarjetas de crédito cobran por darle dinero por adelantado y por transferencias de saldo. Todas cobran por pagar con retraso o por pasarse del límite de crédito. Unas cuantas cobran honorarios mensuales aunque usted no use la tarjeta. Infórmese de si va a perder la tasa de introducción si paga con retraso o si se pasa del límite de crédito.
5. ¿Cómo calculan el saldo para determinar los honorarios que tiene que pagar por financiamiento? Esto puede ser importante para determinar el costo de la tarjeta de crédito. La mayoría de las cuentas usan el promedio de saldo diario, el cual toma en consideración pagos y cargos tan pronto como usted los hace. Algunas tarjetas le cobran en base al saldo anterior. Unas cuantas compañías de crédito posponen el cobrarle por compras nuevas hasta el próximo ciclo de facturación. Sepa como calculan el saldo de su tarjeta.

## ¿Debería de preocuparme por los límites de crédito?

Escoja una tarjeta con un límite de crédito que es lo bastante alto como para satisfacer sus necesidades. Usted tendrá que pagar honorarios extra si usted carga en la tarjeta más de la cantidad que le aprobaron. Guarde un comprobante de todas sus compras, dinero por

adelantado y transferencias de saldo para evitar honorarios por pasarse del límite de crédito. Si usted normalmente gasta hasta el límite de su tarjeta de crédito, un límite alto de crédito no sería lo mejor para usted. Frene su gasto seleccionando un límite más bajo.

## ¿Qué hago si hay un error en la factura de mi tarjeta de crédito?

Si usted encuentra un error en su factura, usted debería de reportarlo a la compañía de crédito inmediatamente. Usted tiene 60 días de la fecha en la que se lo mandaron para disputarlo. Escriba su nombre, dirección, número de cuenta y porque usted piensa que hubo un error en la factura. Mande esta información a la dirección en su tarjeta de crédito para “cuestiones de facturación” (“billing inquiries”). En un plazo de 90 días, la compañía de crédito debe de corregir el error o explicarle porque la factura es correcta. Usted no tiene que pagar la parte de la factura que está en disputa a no ser que la compañía le explique que la factura es correcta.

## ¿Puedo disputar cargos por productos y servicios?

Sí. Usted puede disputar cargos por productos y servicios bajo las condiciones siguientes:

- Usted hizo la compra en el estado donde vive o dentro de una distancia de 100 millas de su casa.
- El cargo es por valor de más de \$50.00.
- Usted intentó solucionar el problema de buena fe con el comerciante.

Para disputar el cargo a través de la compañía de tarjetas de crédito, escriba a la dirección de

“cuestiones de facturación” (“billing inquiries”). Escriba su nombre, dirección, el número de la cuenta, la cantidad de la factura que usted se niega a pagar y lo que usted ha hecho para solucionar la disputa con el vendedor. Pida un “chargeback”.

#### Consejos para el uso de tarjetas de crédito:

1. Entienda los términos de su plan.
2. Pague las facturas a tiempo para pagar honorarios bajos por financiamiento y para evitar honorarios por pagar con retraso.
3. Guarde sus recibos y compare los recibos con su factura para asegurarse de que la factura es correcta.
4. Proteja la información de su tarjeta de crédito.
5. Cruce todos los espacios en blanco en todos los recibos de la tarjeta de crédito.
6. Guarde un record de los números de las cuentas, las fechas en que caducan y los números de teléfono para llamar rápidamente para informar que usted perdió o le robaron la tarjeta.
7. Lleve consigo sólo las tarjetas que usted va a usar.

#### Si usted no puede pagar . . .

Si usted no puede pagar las facturas de su tarjeta de crédito, usted debería de informar a la compañía de la tarjeta de crédito de su situación e intentar hacer un plan de pago si es posible. Si usted necesita ayuda para hablar con la compañía de la tarjeta de crédito y para

administrar sus deudas, usted puede ponerse en contacto con la oficina más cercana a su casa de los servicios de consejeros del crédito al consumidor (Consumer Credit Counseling Services, Inc.) llamando al 1-800-388-2227. Hay más información sobre Consumer Credit Counseling en el internet en el [www.nfcc.org](http://www.nfcc.org).

Revisado por última vez 2/2002

Código especial: 1090000

#### PARA PRESENTAR UNA SOLICITUD PARA AYUDA LEGAL, LLAME AL ILS INTAKE:

***Bloomington:***

1-877-323-6260 ó

1-812-339-7668

***Evansville:***

1-877-323-6260 ó

1-812-426-1925

***Gary:***

1-219-886-3161

***Indianapolis:***

1-800-869-0212 ó

1-317-631-9410

***New Albany:***

1-800-892-2776 ó

1-812-945-4123

***Fort Wayne:***

1-877-323-6260 ó

1-260-424-9155

***Hammond:***

1-219-853-2360

***Lafayette:***

1-800-382-7581 ó

1-765-423-5327

***South Bend:***

1-800-288-8121 ó

1-574-234-8121

Español 1-877-323-6260

## Como escoger y usar tarjetas de crédito

Preparado por: Servicios Legales de Indiana, Inc.

La producción de este panfleto se hizo posible gracias a una ayuda de la Fundación del Colegio de Abogados de Indiana (Indiana Bar Foundation).

Este panfleto es para información sólo. NO es un consejo legal. Para recibir consejo legal, consulte con un abogado privado o con un abogado de la oficina de servicios legales más cercana.

Las leyes y la política cambian. Por favor consulte la fecha en la que se revisó el panfleto para asegurarse de que la información está al corriente.

ESTA INFORMACION ESTA  
DISPONIBLE EN EL INTERNET

[www.indianajustice.org](http://www.indianajustice.org)