

Ventas de puerta en puerta-el derecho a anular

Si un vendedor llega a su puerta o llama a su casa y le convence para que compre algo que usted no necesita, no puede pagar o simplemente no quiere, usted tiene el derecho de ANULAR el contrato y hacer que le devuelvan el dinero.

¿A qué compras aplica esto?

El derecho a anular aplica en “las transacciones del consumidor en casa” (“home consumer transactions”). Una transacción del consumidor en casa significa:

- Una venta al consumidor de productos o servicios;
- Por un precio de \$25.00 ó más;
- En el cual el vendedor primero contactó al consumidor;
- En casa del consumidor o en otro lugar que no sea el lugar habitual de negocio del vendedor; Y
- Fue vendido en persona o por teléfono.

¿Qué es una venta o transacción al consumidor?

Es una transacción que concierne propiedad o servicios de cualquier clase, si la propiedad o los servicios son principalmente para propósitos personales, familiares o de la casa. Puede ser una

venta, un alquiler, o un concurso o un premio. La mayoría de las pólizas de seguros no están cubiertas bajo esta ley.

¿Cómo lo anulo y hago que me devuelvan mi dinero si cambié de pensar sobre la compra?

Usted necesita mandar por correo o llevar un aviso de anulación (Cancellation Notice) firmado y con la fecha al lugar de negocio del vendedor. Usted tiene que hacer esto ANTES de la medianoche del tercer día laborable después de la fecha de la transacción. Si usted lo mandó por correo, usted lo debe de mandar antes de la medianoche del tercer día laborable. Usted quizás lo quiera mandar por correo certificado o conseguir de la oficina de correo un certificado de que lo mandó por correo. Esto no es obligatorio, pero le dará prueba de que usted mandó el aviso por correo.

¿Qué es un día laborable?

Todos los días menos el domingo y las fiestas federales son días laborables. Las fiestas federales son: el día de año nuevo, el día de los presidentes, el día de Martin Luther King, Memorial Day, el día de la independencia, el día del trabajo, el día de Colón, el día de los veteranos, el día de acción de gracias y el día de Navidad. Estas fiestas no se cuentan como días laborables. Recuerde que los sábados se cuentan como días laborables.

¿Qué es un aviso de anulación?

Es una declaración firmada que dice que usted quiere anular el trato. Usted debería de haber recibido un formulario para el aviso de anulación (Cancellation Notice) del vendedor cuando usted compró el producto. Si usted no lo recibió, esto es un ejemplo:

Por la presente anulo la compra de _____.

Firma del comprador

Fecha

¿Qué pasa después de que haga esto?

El vendedor le debe de devolver su dinero y cualquier documento que usted firmó en un plazo de 10 días laborables. El vendedor también le debe de devolver a usted cualquier propiedad que usted intercambié como parte de la venta. Usted debe de hacer accesible al vendedor en su casa la cosa que usted compró en buenas condiciones.

¿Qué hago si el vendedor no recoge la cosa que yo compré?

Si el vendedor no recoge la cosa que usted compró en un plazo de 20 días de su aviso, usted se puede quedar con la cosa y usted no tiene que pagar ningún dinero por ella.

¿El vendedor me tiene que informar sobre el derecho a anular?

Sí. El vendedor le debe de dar dos copias de un aviso por escrito que le explica su

derecho a anular. Este aviso tiene que estar en un documento por separado, en letra en negrita y le debe de dar la dirección del vendedor, una explicación de su derecho a anular y de lo que pasa después de la anulación y la fecha en la cual usted debe de anular si quiere hacerlo. Recuerde que si el vendedor no le da a usted un aviso apropiado, su derecho a anular continúa hasta el tercer día laborable después de que usted reciba un aviso apropiado.

¿Puedo anular la compra de un producto si lo compro en la tienda?

No, no bajo esta ley. Esta ley aplica sólo si la compra se hizo en su casa o en cualquier lugar que no sea el lugar de negocio habitual del vendedor. Si usted va a la tienda a comprar algo allí, usted no tiene este derecho a anular en 3 días.

La caldera se rompió y compré una nueva. El vendedor dijo que no podía anular dentro de 3 días. ¿Es verdad?

Posiblemente. Si usted compra productos porque tiene una emergencia personal en su casa, como que se rompieron las tuberías, la caldera se rompió en invierno, etc., usted quizás no tenga el derecho a anular la compra. Sin embargo, el vendedor debe de explicarle esto a usted y usted tiene que firmar una declaración diciendo que usted entiende que usted no puede anular la compra.

¿Qué pasa si tengo un problema con una compra de puerta en puerta?

Usted se puede poner en contacto con la oficina del fiscal general de Indiana (Attorney General), división de protección del consumidor (Consumer Protection Division) al 1 (800) 382-5516. Usted también se puede poner en contacto con el departamento local de negocios buenos (Better Business Bureau). Usted también puede ponerse en contacto con un abogado privado o con su oficina local de los Servicios Legales de Indiana.

Revisado por última vez 05/2002
Código especial: 030

PARA PRESENTAR UNA SOLICITUD PARA AYUDA LEGAL, LLAME AL ILS INTAKE:

Bloomington:
1-877-323-6260 ó
1-812-339-7668

Evansville:
1-877-323-6260 ó
1-812-426-1925

Fort Wayne:
1-877-323-6260 ó
1-260-424-9155

Gary:
1-219-886-3161

Hammond:
1-219-853-2360

Indianapolis:
1-800-869-0212 ó
1-317-631-9410

Lafayette:
1-800-382-7581 ó
1-765-423-5327

New Albany:
1-800-892-2776 ó
1-812-945-4123

South Bend:
1-800-288-8121 ó
1-574-234-8121

Ventas de puerta en puerta y su derecho a anular

Preparado por: Servicios Legales de Indiana, Inc.

La producción de este panfleto se hizo posible gracias a una ayuda de la Fundación del Colegio de Abogados de Indiana (Indiana Bar Foundation).

Este panfleto es para información sólo. NO es un consejo legal. Para recibir consejo legal, consulte con un abogado privado o con un abogado de la oficina de servicios legales más cercana.

Las leyes y la política cambian. Por favor consulte la fecha en la que se revisó el panfleto para asegurarse de que la información está al corriente.

ESTA INFORMACION ESTA
DISPONIBLE EN EL INTERNET

www.indianajustice.org

Español 1-877-323-6260